

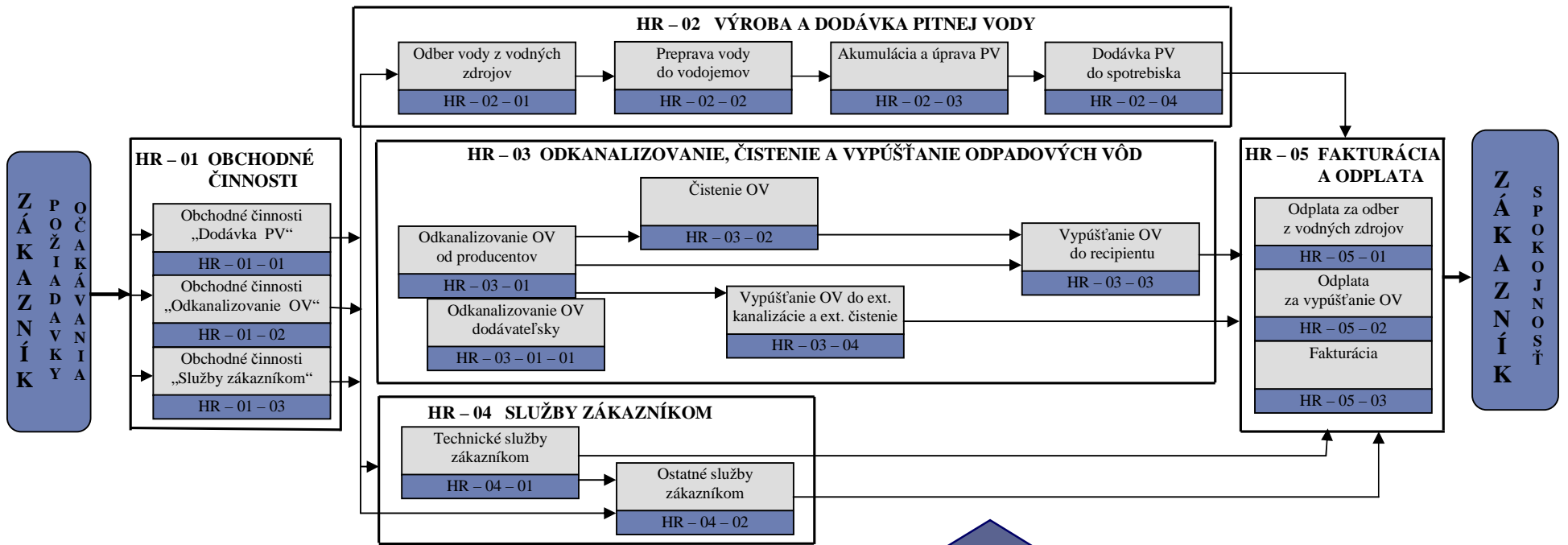


## MAPA / MODEL PROCESOV Vodárska spoločnosť Ružomberok, a.s. (Identifikácia, kategorizácia a členenie procesov organizácie)

### MANAŽÉRSKE PROCESY

|  |        |                                  |        |                                  |        |
|--|--------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------|
| Plánovanie systému – politika, programy, ciele | M - 01 | Riadenie zdrojov a investícií    | M - 04 | Nápravné a preventívne opatrenia | M - 07 |
| Organizácia                                    | M - 02 | Interné audity                   | M - 05 | Interná a externá komunikácia    | M - 08 |
| Riadenie ľudských zdrojov                      | M - 03 | Preskúvanie a hodnotenie vedením | M - 06 | Analýza údajov a zlepšovanie     | M - 09 |

### HLAVNÉ REALIZAČNÉ PROCESY



### PODPORNÉ PROCESY

|  |        |  |        |   |        |
|--|--------|--|--------|---|--------|
| Riadenie dokumentácie                          | P - 01 | Riadenie fakturačných vodomerov                | P - 08 | Riadenie MVE                                  | P - 15 |
| Riadenie záznamov a registratúra               | P - 02 | Monitorovanie a meranie kvality vôd            | P - 09 | Informačná podpora                            | P - 16 |
| Právne a iné požiadavky                        | P - 03 | Monitorovanie a meranie procesu                | P - 10 | Systém SEM                                    | P - 17 |
| Nakupovanie – výber a hodnotenie dodávateľov   | P - 04 | Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov | P - 11 | Systém BOZP                                   | P - 18 |
| Riadenie skladového hospodárstva               | P - 05 | Riadenie nezhody – pitnej vody, odpadové vody  | P - 12 | Spoločensky zodpovedné podnikanie a reporting | P - 19 |
| Riadenie preventívnej údržby                   | P - 06 | Riadenie nezhôd-porúch a mimoriadnych udalostí | P - 13 |   |        |
| Riadenie zariadení pre monitorovanie a meranie | P - 07 | Riadenie reklamácií a sťažností                | P - 14 |   |        |

Vypracoval: Ing. Edita Homolová, PISM  
Dňa: 22.12.2010  
Podpis:

Schválil: Doc. Ing. Jaroslav Demko, CSc., RS  
Dňa: 11.01.2011  
Podpis:

Revízia č.: 1  
Dňa: 22.12.2010  
Strana: 1/1