

Rozhodujúcim predpokladom pre dlhodobú stabilitu, rozvoj a prosperitu našej organizácie, uspokojovanie požiadaviek a očakávaní zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán ako i zabezpečenie dlhodobého postavenia medzi najlepšími v odbore je trvalé zabezpečovanie kvality dodávok pitnej vody verejnými vodovodmi, poskytovanie služieb súvisiacich s odvedením odpadových vôd verejnou kanalizáciou a čistením odpadových vôd, minimalizácia negatívnych dopadov na životné prostredie a zvyšovanie úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov.

Vyhlásením a schválením politiky integrovaného systému manažérstva vedenie organizácie vyjadruje a deklaruje svoj postoj a angažovanosť ako i svoje záväzky v oblasti kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Pre dosiahnutie uvedených zámerov a cieľov vedenie organizácie vyhlasuje politiku integrovaného systému manažérstva, kde sa organizácia a jej vedenie zaväzuje presadzovať a zabezpečovať nasledovné zásady a princípy:

- Zabezpečiť dostupnosť potrebných zdrojov pre rozvoj organizácie, udržiavanie a trvalé zlepšovanie funkčného, efektívneho a účinného integrovaného systému manažérstva v zhode s medzinárodne uznávanými normami pre manažérske systémy a tým zabezpečovať predpoklad uspokojovania zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán.
- Trvalo zabezpečovať a zvyšovať spokojnosť zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán v oblasti zásobovania pitnou vodou, odvedenia a čistenia odpadových vôd.
- Plniť a dodržiavať záväzky vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek, ktoré sa organizácia zaviazala plniť.
- Realizovať zásobovanie pitnou vodou, odvedenie a čistenie odpadových vôd a s tým súvisiace činnosti efektívne a so zameraním na prevenciu znečisťovania.
- Hospodárne využívať vodárenské zdroje a hospodáriť s vodou ako s cenným prírodným zdrojom, minimalizovať straty vo všetkých fázach jej využitia, zabezpečiť jej navrátenie do prírodného kolobehu v čo najčistejšej forme.
- Trvalo zlepšovať úroveň systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s cieľom odstrániť potenciálne ohrozenia zdravia vplyvom technologických procesov, technických zariadení, ľudského faktora a pracovného prostredia.
- Systematicky plánovať činnosti, riadiť a rozhodovať na základe analýz, dát a faktov, identifikovať a trvalo zlepšovať slabšie miesta v činnostiach a procesoch organizácie.
- Venovať trvalú pozornosť riadeniu ľudských zdrojov, zvyšovať odbornosť a kompetentnosť zamestnancov.
- Podporovať a budovať iniciatívu, angažovanosť za kvalitu, environment, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, lojalitu a pocit spolupatričnosti zamestnancov k organizácii a firemnej kultúre.
- Aplikovať a implementovať nové progresívne princípy, metódy a technológie do riadenia organizácie a jej procesov.
- Viest' systematickú a efektívnu komunikáciu so zákazníkmi a zainteresovanými stranami a zlepšovať vzájomnú dôveru a rešpekt.
- Všetky činnosti vykonávať so zreteľom na budovanie korektných a vzájomne výhodných vzťahov

V Ružomberku, 07. 09. 2006

Revízia č.: 0

Ing. Pavol Jeleník, PhD.
predseda predstavenstva

Doc. Ing. Jaroslav Demko, CSc.
riaditeľ spoločnosti